

# Aide

## 1. Général

### **Qu'est-ce que Mgen Advantage ?**

MGEN Advantage est un programme d'avantages et de promotions proposé par CityZen (le 1er réseau d'acceptation de coupon local et national diffusé sur plus de 50 grands portails en France). Le service MGEN Advantage est ouvert gratuitement en phase test aux adhérents des Mutuelles MGEN et MGEN Filia rattachés aux sections départementales MGEN suivantes : SD013, SD072, SD016, SD023, SD059, SD095, SD010, SD054, SD064, SD031, SD069, SD091. MGEN Advantage fonctionne aussi bien sur Internet que sur votre mobile.

### **Est-ce que je dois m'inscrire pour utiliser les offres proposées par Mgen Advantage ?**

Oui. Vous avez besoin d'être inscrit afin bénéficier de fonctionnalités comme l'édition de coupons, ou l'accès aux billetteries car ils sont nominatifs. Votre compte vous permet aussi de donner votre avis aux commerçants mais aussi de leur laisser un message ou un litige.

### **Ma vie privée est-elle protégée ?**

Toutes les données collectées au cours de votre visite sur le site MGEN Advantage et celui de nos partenaires sont traitées de manière strictement confidentielle et ne seront transmises à aucun tiers sauf si nous avons votre accord. Nous n'affichons jamais les adresses email. Conformément à la loi CNIL loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de toute information vous concernant.

## 2. Utilisation des coupons MGEN Advantage -Cityzen

### **Quelle est la durée de validité d'un bon plan ?**

Le commerçant fixe des propres dates de validité. Cependant vous avez la possibilité de le télécharger ou de le ré-imprimer durant sa période de validité.

### **Puis-je utiliser plusieurs fois le même bon plan ?**

Tout à fait. Les avantages que nous négocions sont illimités en termes d'utilisation (sauf contre-indication décidé par le commerçant lui-même). Il vous suffit de le re-télécharger.

## 3. Utilisation du site

### **Comment utiliser au mieux votre vitrine de bons plans ?**

Rien de plus simple car il n'y a que 3 grandes rubriques :

- ☑ Le moteur de recherche de la page d'accueil qui vous permet d'afficher les bons plans que nous négocions pour vous tout au long de l'année.
- ☑ Le profil commerçant : qui vous permet d'en savoir plus sur ses prestations, ce qu'en pensent les autres utilisateurs et ce qu'il vous offre sur présentation des coupons CityZen - MGEN.
- ☑ Votre compte utilisateur : il vous permet de consulter et modifier vos informations notamment celles qui concernent les alertes que vous souhaitez recevoir et de voir les coupons que vous avez déjà téléchargés.

## **4. Inscription**

### **Comment faire pour profiter du programme MGEN Avantage ?**

Vous devez activer votre compte afin de profiter de l'ensemble des offres promotionnelles qui sont proposées par les commerçants partenaires, il vous suffit de vous inscrire en cliquant sur "Créer un compte" dans la partie haute du site. Quelques informations vous seront demandées afin de pouvoir attester de votre identité. Vous pourrez choisir vos identifiants de connexion personnels. Vous recevrez un email de validation de compte et de confirmation d'inscription.

Une fois que vous aurez validé votre compte par email, vous serez considéré comme membre et pourrez donc profiter de l'ensemble des offres.

### **Je n'ai pas reçu l'email de confirmation d'inscription !**

Nous vous engageons d'abord à bien vérifier si celui-ci n'a pas été classé dans votre boîte « SPAM » ou « Courrier Indésirable ».

Vérifiez ensuite que vous avez bien saisi toutes les informations obligatoires : adresse e-mail, mot de passe, nom, date de naissance, sexe, adresse postale etc.

Si vous ne parvenez toujours pas à créer votre compte, envoyez-nous un message à l'adresse [contact@atipik.fr](mailto:contact@atipik.fr) en décrivant votre problème le plus précisément possible.

## **5. Identification / Connexion**

### **J'ai oublié mon mot de passe ! Comment le récupérer ?**

Rendez-vous sur la page d'identification et cliquez sur le lien "Mot de passe perdu ?" et suivez les instructions. Un lien vous a été renvoyé afin de réinitialiser votre mot de passe.

### **Comment modifier mon mot de passe ?**

Identifiez-vous et cliquez sur "mon compte". Sur la page qui récapitule les informations relatives à votre compte, saisissez deux fois votre nouveau mot de passe et validez le tout.

### **Je n'arrive pas à me connecter.**

Avez-vous correctement saisi vos identifiants ? La moindre faute de frappe vous empêche de vous connecter.

Êtes-vous sûr de votre mot de passe ? En cas de doute, vous pouvez toujours nous demander de vous le modifier (cf. rubrique précédente de l'aide).

Avez-vous confirmé votre inscription ? Lors de votre inscription, après avoir rempli et validé le formulaire, vous avez dû recevoir un e-mail de validation de votre email. Cet e-mail contient un lien sur lequel vous devez absolument cliquer afin d'activer votre inscription. Si vous n'avez jamais reçu cet e-mail, demandez à ce qu'il vous soit ré-envoyé.

Si ça ne marche toujours pas, envoyez-nous un message en décrivant votre problème le plus précisément possible.

## **6. Confidentialité de votre compte**

### **Que faites-vous de mes informations personnelles ?**

On ne vous demandera jamais autre chose que votre âge, vos coordonnées postales, votre téléphone et vos centres d'intérêts pour pouvoir vous adresser les meilleures offres promotionnelles qui soient

### **Comment supprimer mon compte ?**

Attention, si vous supprimez votre compte, vous perdrez toutes les infos de votre compte, de votre profil, votre pseudo, vos commentaires, messages, évaluations, coupons... Pour supprimer votre compte, cliquer [ici](#).